

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Für Flusskreuzfahrten

Für Verträge mit Unternehmern (Wiederverkäufer)

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma DCS-Touristik GmbH gelten nur für Verträge mit Unternehmen, Organisationen, Körperschaften öffentlichen Rechts, Vereinen und nicht gegenüber Endverbrauchern. Das Reisevertragsgesetz und die sonstigen gesetzlichen Regelungen für Verträge über Reiseleistungen mit Endverbrauchern finden auf diese Verträge keine Anwendung. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers, welche DCS-Touristik nicht ausdrücklich anerkennt, sind für DCS-Touristik unverbindlich, auch dann wenn DCS-Touristik ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Die nachfolgenden Bedingungen gelten auch dann, wenn DCS-Touristik in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Auftraggebers die Bestellung des Auftraggebers vorbehaltlos ausführt.

Für Verträge über sonstige Paketreiseveranstaltungen gelten gesonderte Bedingungen. Bei Verträgen mit Verbrauchern gelten die AGB der Firma DCS-Touristik GmbH für Reiseverträge mit Endverbrauchern auf der Basis der Empfehlung des RDA, Internationaler Bustouristikverband e.V.

1. Der Abschluss des Vertrages, Kabinenkontingent, Melde- und Mitwirkungspflichten

a) Der Vertrag zwischen der Firma DCS-Touristik und dem Auftraggeber muss schriftlich unter Verwendung, der von der Firma DCS-Touristik ausgereichten Formulare abgeschlossen werden. Sämtliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform und der ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung der Firma DCS-Touristik.

b) Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom ursprünglichen Angebot/Auftragsbestätigung ab, so ist die Firma DCS-Touristik 10 Tage an dieses neue Angebot gebunden. Dem Auftraggeber obliegt es, dieses durch Rücksendung des bestätigten Angebotes/Auftragsbestätigung innerhalb der Frist anzunehmen.

c) Die Angebote von DCS-Touristik sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass DCS-Touristik die Angebote ausdrücklich als verbindlich bezeichnet hat.

d) DCS-Touristik stellt im Angebot/ in der Auftragsbestätigung ein Rahmenkontingent zur Verfügung. Kabinen außerhalb Ihres Rahmenkontingentes sind jederzeit auf Anfrage und nach Verfügbarkeit buchbar. Die zur Verfügung gestellten Kabinen werden erst durch die namentliche Meldung, in Schriftform zur entgeltlichen Buchung. DCS-Touristik kann Kabinen, welche im Rahmen des Kontingentes zur Verfügung gestellt wurden und nicht namentlich fest gebucht sind, jederzeit anderweitig belegen.

e) Der Vertragspartner ist verpflichtet zur Erfüllung der notwendigen Datenformalitäten jede eingehende Buchung mit Personaldaten (Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Pass- bzw. Personalausweisnummer und Kabinenkategorie) zu melden.

f) An allen Abbildungen, Kalkulationen, Zeichnungen sowie anderen Unterlagen behält sich DCS-Touristik ihre Eigentums-Urheber- sowie sonstigen Schutzrechte vor.

Der Auftraggeber darf diese nur mit der schriftlichen Einwilligung von DCS-Touristik an Dritte weitergeben, unabhängig davon, ob DCS-Touristik diese als vertraulich gekennzeichnet hat.

2. Zahlung des Reisepreises

a) Nach Abschluss des Vertrages ist eine Anzahlung von EURO 125,- bis zu einem Auftragswert von 5000,00 EURO und EURO 250,00 bei einem Auftragswert ab 5.000,00 EURO zu leisten, sofern nicht eine höhere Anzahlung vereinbart wurde, welche jedoch 10 % des Gesamtauftragswertes nicht übersteigen darf.

b) Bis 90 Tage vor Reiseantritt wird eine A-Conto-Zahlung über 40 % des Rechnungsbetrages zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag basiert auf der aktuell und namentlich gebuchten Teilnehmerzahl.

c) Die Restzahlung ist bis 30 Tage vor Reiseantritt nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Für die Rechzeitigkeit der Zahlung, kommt es auf den Eingang des Betrages auf dem Konto der DCS-Touristik GmbH an.

Erhöht sich der Auftragswert durch nachträgliche, zusätzliche vom Auftraggeber gewünschte Leistungen, so werden diese gesondert in Rechnung gestellt.

d) Alle Preise verstehen sich - soweit nicht anders ausgewiesen in EURO. Bei den Arrangementspreisen handelt es sich um solche, in denen keine Provision enthalten ist. Sie sind gültig entsprechend der jeweils gebuchten Reiseleistung laut Auftragsbestätigung. Ebenso werden keine Provisionen auf fakultativ angebotene Ausflugsleistungen gewährt.

e) Sofern die Kurtaxe nicht in den Leistungen in der Auftragsbestätigung inkludiert ist, muss diese vor Ort am Reiseziel durch den Auftraggeber entrichtet werden.

f) Gerät der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Regelungen.

g) Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von DCS-Touristik anerkannt wurden oder unstrittig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Auftraggeber nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

3. Leistungen

a) Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus unseren Angeboten/Reisebestätigungen.

b) Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

c) Die von der Firma DCS-Touristik in der Leistungsbeschreibung angegebene touristische Einstufung der Unterbringung der Reiseteilnehmer auch an Bord, bezieht sich auf die landestypische Klassifizierung

d) Die inkludierten und fakultativen Ausflugsprogramme sind Bestandteil der je nach Angebot/Auftragsbestätigung von DCS-Touristik zu erbringenden Leistung.

4. Preisänderungen

a) Erhöhen sich innerhalb eines Zeitraumes von mehr als vier Monaten, ab dem Vertragschluss für DCS-Touristik die Beschaffungskosten, der dem Vertrag zugrunde liegenden Leistungen, so ist DCS-Touristik berechtigt den Preis der vertraglich vereinbarten Leistungen angemessen, zu erhöhen, nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen der Auftraggeber. Erhöht sich der Preis nach Vertragsabschluss

innerhalb des o. g. Zeitraumes um mehr als 5 % bezogen auf den Gesamtpreis, so steht dem Auftraggeber das Recht zum unentgeltlichen Rücktritt vom Vertrag zu. Zu den Beschaffungskosten gehören auch Veränderungen des Wechselkurses, Beförderung- und/oder Treibstoffkosten, sowie gestiegene Energiepreise.

b) Außerdem ist die Firma DCS-Touristik verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Kenntnis vom Änderungsgrund über eine beachtliche, gesetzlich zulässige Preiserhöhung zu informieren.

5. Leistungsänderungen

a) Änderungen und Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von DCS-Touristik nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der vereinbarten Reise nicht beeinträchtigen.

b) Die Firma DCS-Touristik ist verpflichtet, den Auftraggeber über jegliche Änderung einer wesentlichen Leistung unverzüglich zu unterrichten. Im Falle einer erheblichen Änderung, welche den Gesamtzuschnitt der Reise ändern würde, kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten.

c) Änderungen im Programmablauf/ Fahrplan durch verlängerte bzw. verkürzte Liegezeiten, Veränderungen im Ablauf/ bei Besichtigungen bleiben DCS-Touristik vorbehalten. Aufgrund nicht vorhersehbarer Hoch- und Niedrigwassers- also höherer Gewalt- bzw. Verzögerungen bei Schleusen- und Brückendurchfahrten kann eine Änderung des Verlaufs notwendig werden. Im äußersten Fall werden für unpassierbare Flussstrecken andere verfügbare und geeignete Transportmittel eingesetzt. Evtl. können dadurch bestimmte Programmpunkte nicht besichtigt werden. Der Wechsel auf ein anderes Schiff bleibt der DCS-Touristik GmbH vorbehalten.

6. Rücktritt bzw. Kündigung durch die Firma DCS-Touristik

Die Firma DCS-Touristik kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Vertrag kündigen.

Wenn der Auftraggeber die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung der Firma DCS-Touristik nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund gerechtfertigt ist. Kündigt die Firma DCS-Touristik, so behält sie den Anspruch auf den Reisepreis, sie muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen verlangt, einschließlich der ihr von Leistungsträgern gutgebrachten Beträge. DCS behält sich das Recht vor, einen Schadensersatzanspruch gegen Nachweis im Falle der notwendigen sofortigen Kündigung aus wichtigem Grund geltend zu machen, wobei dem Auftraggeber das Recht zusteht, nachzuweisen dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Soweit sich aus der Leistungsbeschreibung, welche dem Vertrag zugrunde liegt, für die Leistung insgesamt oder Teile der Leistung eine Mindestteilnehmerzahl ergibt und diese nicht erreicht wird, hat DCS-Touristik GmbH das Recht, von dem Vertrag zurückzutreten.

7. Rücktritt des Auftraggebers - Stornobedingungen

Soweit zwischen dem Auftraggeber und DCS-Touristik nichts anderes vereinbart ist, gelten für Rücktritte des Auftraggebers folgende Regelungen:

Bis 90 Tage vor Reisebeginn kann der Auftraggeber kostenfrei von dem Vertrag zurücktreten.

Erfolgt der Rücktritt nach diesem Termin kann DCS-Touristik eine angemessene Entschädigung wie folgt verlangen:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 15 % des Arrangementspreises

bis 45 Tage vor Reiseantritt 20 % des Arrangementspreises

bis 30 Tage vor Reiseantritt 30 % des Arrangementspreises

bis 22 Tage vor Reiseantritt 50 % des Arrangementspreises

ab 21 Tage vor Reiseantritt 70 % des Arrangementspreises

ab 14 Tage vor Reiseantritt 80 % des Arrangementspreises

Es bleibt dem Auftraggeber unbenommen nachzuweisen, dass DCS-Touristik kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Maßgeblich für den Lauf der Fristen ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Firma DCS-Touristik

c) Reisetilnehmergebundene Kosten für nicht übertragbare Leistungen wie z. B. Visakosten, sind in der Entschädigungspauschale im Stornierungsfall nicht enthalten und werden durch Nachweis von DCS-Touristik gegenüber dem Auftraggeber gesondert berechnet.

8. Änderungen auf Verlangen des Auftraggebers

a) Verlangt der Auftraggeber nach Vertragsabschluss Änderungen oder Umbuchungen, so kann die Firma DCS-Touristik ein Bearbeitungsentgelt von 25,- EURO pro Änderung je Auftrag verlangen, soweit nicht ein Anspruch auf eine höhere Entschädigung nachgewiesen wird.

9. Ersatzteilnehmer

a) Der Auftraggeber kann bis zum Antritt der Reise Ersatzteilnehmer stellen, sofern die Ersatzteilnehmer den Reiseanforderungen genügen und der Teilnahme des/der Ersatzteilnehmer nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen, z. B. bei Flug- und Fährverbindungen.

b) Die durch die Teilnahme des Ersatzteilnehmer(s) entstehenden Mehrkosten, z. B. Visa- und Ticketgebühren sowie Namensänderungen bei Flugreisen, höchstens jedoch pro Ersatzteilnehmer EURO 75,-, kann die Firma DCS-Touristik dem Auftraggeber in Rechnung stellen.

10. Reiseabbruch

Nimmt der Auftraggeber trotz gegebener Möglichkeit einzelne Leistungen nicht in Anspruch, ohne dass dieses von DCS-Touristik zu vertreten ist, so entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Dieses gilt auch für einen von DCS-Touristik nicht zu vertretenden Abbruch der Reise.

Die Absicherung des Risikos des Nichtantrittes der Reise einzelner Reisetilnehmer des Auftraggebers bzw. die Absicherung des vorzeitigen Abbruchs der Reise aus nicht von DCS-Touristik vertretenden Gründen obliegt dem Auftraggeber bzw. dessen Reisetilnehmern.

11. Kündigung in Folge höherer Gewalt

a) Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie Kriege, innere Unruhen, Epidemien, hoheitliche Anordnungen (Entzug der Landesrechte, Grenzschließungen), Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörung von Unterkünften und gleichgewichtige Fälle nach Reisebeginn berechtigen beide Teile zur Kündigung.

b) Im Fall der Kündigung kann die Firma DCS-Touristik für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen eine zu bemessende

Entschädigung verlangen.

12. Haftungsbeschränkung bei zubuchbaren Leistungen anderer Leistungserbringer vor Ort

a) Die Firma DCS-Touristik haftet nicht für Leistungsstörungen oder Mängel, die bei vor Ort zubuchbaren Leistungen auftreten und ausdrücklich als Fremdleistung gelten. Das gilt insbesondere für Zusatzprogramme im Verlauf der Reise.

13. Mängelansprüche, Schadensersatz, Haftungsausschluss, Verjährung

a) Bei berechtigten Mängelansprüchen ist DCS-Touristik unter Ausschluss der Rechte des Auftraggebers, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Preis herabzusetzen (Minderung), zur Nacherfüllung verpflichtet, es sei denn, dass DCS-Touristik auf Grund der gesetzlichen Regelungen zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt ist. Der Auftraggeber hat eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren. Die Nacherfüllung kann nach der Wahl des Auftraggebers in der Beseitigung des Mangels oder in dem Angebot einer Ersatzleistung bestehen. Für den Fall, dass die Nacherfüllung fehlschlägt kann der Auftraggeber die Herabsetzung des Preises (Minderung) verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten. Schadensersatzansprüche kann der Auftraggeber erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlschlägt ist. Das Recht des Auftraggebers zur Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche bleibt hiervon unberührt. Die Mängelansprüche des Auftraggebers verjähren ein Jahr nach dem vertraglichen Ende der Reiseleistung. Der Auftraggeber ist verpflichtet Mängelansprüche bezüglich der Reiseleistung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach dem vertraglichen Ende der Reiseleistung gegenüber der DCS-Touristik GmbH anzuzeigen. DCS Touristik GmbH weist darauf hin, dass Kreuzfahrtschiffe letztendlich auch Transportmittel sind und dadurch bedingte typische Eigengeräusche und Vibrationen, Motorengeräusche und Geräusche der Klimaanlage haben, die üblich und nicht vermeidbar sind. Diese Bauartbedingungen und technisch begründeten möglichen Erscheinungen stellen keinen Mangel dar.

DCS-Touristik haftet unabhängig von den nachfolgenden Haftungsbeschränkungen nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von DCS-Touristik, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

b) Für Schäden, welche hiervon nicht erfasst sind und die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertreterverletzungen sowie Arglist von DCS-Touristik, ihrem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von DCS beruhen, haftet DCS-Touristik nach den gesetzlichen Bestimmungen. In diesem Fall ist aber die Schadensersatzleistung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit DCS-Touristik, ihre gesetzlichen Vertreter oder ihre Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich gehandelt haben. Für alle gegen die DCS-Touristik GmbH gerichteten Schadensersatzansprüche, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet DCS-Touristik GmbH bei Sachschäden bis EURO 4.100,-, übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, ist die Haftung für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit gegeben sind. Diese Haftungshöchstbeträge gelten jeweils je Mitglied der Gruppe und Reise. Die vertragliche Haftung von DCS-Touristik GmbH ist für Schäden, die nicht Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Auftraggebers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

c) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen, dies gilt insbesondere für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Soweit die Haftung von DCS-Touristik ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung Ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

d) Schadensersatzansprüche des Auftraggebers wegen einer mangelhaften Leistung verjähren ein Jahr nach dem vertraglichen Ende der Reiseleistung. Das gilt nicht für den Fall, dass von DCS-Touristik, ihren gesetzlichen Vertretern oder ihren Erfüllungsgehilfen verschuldeten Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wenn DCS-Touristik, ihre gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben, oder wenn die einfachen Erfüllungsgehilfen von DCS-Touristik vorsätzlich gehandelt haben.

14. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

a) DCS wird den Auftraggeber über wichtige Änderungen der in der Reisebeschreibung wiedergegebenen allgemeinen Vorschriften vor Antritt der Reise informieren. Die Firma DCS-Touristik haftet auch nicht für rechtzeitig erteilte und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Auftraggeber die Firma DCS-Touristik mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die Firma DCS-Touristik die Verzögerung zu vertreten hat. Der Auftraggeber ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Auftraggeber oder seines Kunden nicht eingehalten werden, oder sollte ein Visum durch das Verschulden des Auftraggebers nicht rechtzeitig erteilt werden, so dass der Teilnehmer deshalb an der Reise verhindert ist, übernimmt die Firma DCS-Touristik hierfür keinerlei Haftung.

15. Unwirksamkeit von einzelnen Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit aller Bedingungen zur Folge.

16. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen (einschließlich Scheck- und Wechselklagen) sowie sämtlicher sich zwischen DCS-Touristik und dem Auftraggeber sich ergebenden Streitigkeiten aus den zwischen DCS-Touristik und dem Auftraggeber geschlossenen Verträgen ist der Firmensitz von DCS-Touristik. DCS-Touristik ist jedoch berechtigt, den Auftraggeber an seinem Wohn- und/oder Geschäftssitz zu verklagen. Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.

17. Sonstiges

Die Berichtigung von Druckfehlern und offensichtlichen Rechenfehlern in unserer Korrespondenz etc. bleibt vorbehalten.

18. Sitz der Gesellschaft

DCS-Touristik GmbH

Schulweg 2 - D/95697 Nagel

Tel. 09236-92100 - Fax. 09236-92199

Stand Juni 2009