

Die Crew von MS Alemannia freut sich, Sie als Gast an Bord zu begrüßen.

Genießen Sie unvergessliche Tage mit uns auf einem der schönsten Flüsse Europas.

Mit diesem Bord ABC haben Sie alle wichtigen Informationen, die Sie während Ihrer Schiffsreise benötigen, schnell zur Hand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord!

**Apotheke** - Bitte wenden Sie sich an den Empfang, falls Sie sich nicht wohl fühlen. Bitte beachten Sie, da wir keinen Arzt an Bord haben, ist es der Hotelcrew aus rechtlichen Gründen grundsätzlich nicht gestattet, Ihnen Medikamente auszuhändigen. Ein Arzt ist jedoch jederzeit kurzfristig an Land erreichbar.

**Aufenthalt an den Anlegeorten** - Nach dem Anlegen in den einzelnen Häfen können Sie selbstverständlich das Schiff verlassen, nachdem es die Behörden und der Kapitän freigegeben haben. Bitte achten Sie auf die Borddurchsagen! Die Abfahrtszeiten des Schiffes und wann Sie wieder an Bord sein müssen entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Wir bitten Sie um Verständnis, dass unser Schiff nicht auf verspätete Passagiere warten kann.

**Ausflüge** - Sie haben während der Reise die Gelegenheit, an zahlreichen Stadtrundfahrten und Landausflügen teilzunehmen. Buchung von Ausflügen sowie deren Bezahlung erfolgt an Bord bei unserer DCS Kreuzfahrtleitung. Die genauen Buchungstermine entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Die Ausflüge sind in bar, mit EC- oder Kreditkarte (Mastercard, VISA) zu bezahlen und können nicht auf Ihr Bordkonto gebucht werden.

**Auskünfte** - Alle Mitarbeiter an Bord stehen Ihnen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Informationen zu reisetechischen Angelegenheiten sowie zu Ausflügen gibt Ihnen gerne die DCS Kreuzfahrtleitung.

**Ausschiffung** - Die umfassenden Informationen zur Ausschiffung erhalten Sie am Ende Ihrer Reise. Sie bekommen farbige Banderolen, um Ihr Gepäck zusätzlich zu den Kofferanhängern für Ihre Abreise zu kennzeichnen.

**Ausweispapiere** - Ihre erforderlichen Ausweispapiere werden am ersten Tag an der Rezeption entgegengenommen und dort sicher aufbewahrt.

**Betten** - Ihre Betten werden jeweils abends von den Zimmermädchen aufgedeckt und beim Morgenservice wieder hochgeklappt. Wenn Sie sich tagsüber hinlegen möchten, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, dann wird Ihr Bett aufgedeckt.

**Bibliothek** - Sie können sich jederzeit aus unserem Bücherschrank im Empfangsbereich Bücher für die Dauer der Reise ausleihen. Wir bitten Sie, diese am Ende der Reise wieder in den Schrank zurückzulegen.

**Borddurchsagen** - Das Schiff ist mit einer Lautsprecheranlage ausgestattet, die es uns ermöglicht, Sie auf dem gesamten Schiff zu erreichen. Bei interessanten Streckenabschnitten, die wir befahren, hören Sie die Streckendurchsagen der DCS Kreuzfahrtleitung. Zudem erfolgen die Aufrufe für den Beginn der Ausflüge und Durchsagen zu Programmänderungen.

**Bordkontrollkarten** - Beim Verlassen des Schiffes bitten wir Sie, stets Ihre persönliche Bordkontrollkarte an der Rezeption gegen Ihren Kabinenschlüssel einzutauschen. Beim Zurückkommen wird Ihnen gegen Ihre Bordkontrollkarte Ihr Kabinenschlüssel wieder ausgehändigt. Dies dient der Kontrolle, ob bei Abfahrt des Schiffes auch wieder alle Passagiere an Bord zurück sind.

**Briefpapier** - Schreibmaterial und Briefpapier finden Sie in der Informationsmappe, welche in Ihrer Kabine liegt. Sollten Sie mehr Papier benötigen, benachrichtigen Sie bitte die DCS Kreuzfahrtleitung.

**DCS Kreuzfahrtleitung** - Die DCS Kreuzfahrtleitung ist Ihre kompetente Begleitung auf dieser Flussreise. Sie steht Ihnen für sämtliche Fragen betreffend des Reiseverlaufs, Ausflügen und Anregungen zur Verfügung.

**Deckstühle** - Bequeme Deck- und Liegestühle stehen Ihnen auf dem Sonnendeck zur freien Verfügung. Genießen Sie die Fahrt auf dem Schiff und lassen Sie die Seele baumeln. Wir möchten Sie jedoch unter Rücksichtnahme auf andere Gäste höflichst ersuchen, keine Liegen oder Stühle länger als eine Viertelstunde im Voraus zu reservieren. Andernfalls ist das Personal angewiesen, liegen gelassene Gegenstände von „herrenlosen“ Stühlen zu entfernen, die Sie dann an der Rezeption wieder abholen können.

**Drogeriewaren** - Sollten Sie Zahnbürste, Shampoo oder Rasierutensilien etc. zu Hause vergessen haben – kein Problem! Die Rezeption hält eine kleine Auswahl an Drogerieartikeln für Sie zum Kauf bereit.

**Fenster** - Bitte schließen Sie die Fenster immer, wenn Sie an der Hafenseite liegen und Ihre Kabine verlassen.

**Feuer und Notausgänge** - Im Falle eines Brandes benachrichtigen Sie bitte den Empfang und warten Sie auf die weiteren Instruktionen der Schiffsleitung.

**Fundsachen** - Bitte geben Sie gefundene Sachen an der Rezeption ab! Haben Sie etwas verloren, wenden Sie sich ebenfalls an die Rezeption. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie am Ende der Reise nichts in Ihrer Kabine zurück lassen. Vergessene Gegenstände aus den Kabinen werden maximal 4 Wochen aufbewahrt und nur auf Anfrage per Post bzw. per Nachnahme nachgesandt.

**Gästabefragung** - Gegen Ende der Reise werden Sie in Ihrer Kabine einen Gästefragebogen vorfinden. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und bei Ihrer DCS Kreuzfahrtleitung abzugeben. Wir sind ständig bemüht, unseren Service zu verbessern bzw. den Wünschen unserer Gäste mehr zu entsprechen. Daher sind wir für Ihre Anregungen dankbar.

**Gästabesuch an Bord** - Während der Liegezeit des Schiffes können Sie an Bord Gäste empfangen. Bitte melden Sie Ihren Besuch an der Rezeption an. Wir bitten Sie aber, darauf zu achten, dass Besucher das Schiff tagsüber rechtzeitig vor der Weiterfahrt und abends spätestens nach Schließung der Bar verlassen. Falls Sie Ihre Gäste zum Essen einladen möchten, informieren Sie bitte den Hotelmanager oder Ihre DCS Kreuzfahrtleitung.

**Gepäck** - Bitte versehen Sie Ihr Gepäck mit unseren Kofferetiketten! Dies vereinfacht die Gepäckbeförderung bei Ein- und Ausschiffung zur/von der Kabine bzw. dem Schiff.

**Gesundheit** - Liebe Gäste, Sie befinden sich auf engstem Raum mit vielen Mitreisenden. In Zeiten verschiedenster Infektionsmöglichkeiten möchten wir das Risiko so klein wie möglich halten. Wir haben vorbeugende Maßnahmen zu Ihrer eigenen Sicherheit getroffen. Daher bitten wir Sie, Ihre Hände immer zu desinfizieren, wenn Sie wieder an Bord kommen bzw. zum Essen gehen.

**Getränke** - In der täglich geöffneten Bar/Salon bieten wir Ihnen ein vielseitiges Getränke- und Cocktail-Angebot. In Ihrer Kabine werden Wasserflaschen angeboten. Der Konsum wird Ihrem Bordkonto belastet.

**Haartrockner** - Auf jeder Kabine finden Sie im Spiegelschrank einen Haartrockner.

**Handtuchwechsel** - Um durch eine Reduzierung des Waschmitteleinsatzes die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, die Handtücher, welche Sie durch frische ersetzt haben möchten, auf den Boden zu legen. Handtücher auf dem Halter bedeuten, dass Sie diese ein weiteres Mal benutzen möchten.

**Haustiere** - Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

**Kabinenschlüssel** - Um Verlust während der Landgänge zu vermeiden, tauschen Sie bitte vor Verlassen des Schiffes Ihren Kabinenschlüssel gegen die Kontrollkarte an der Rezeption. Bei Verlust der Schlüssel werden Ihnen 30,- € berechnet.

**Kleidung an Bord** - Sportlich und bequem ist die Devise an Bord. Wir möchten Sie höflichst ersuchen, das Restaurant und den Salon in entsprechender Bekleidung zu betreten. Shorts und Badebekleidung im Restaurant und in der Bar sind nicht erlaubt. Zum Gala-Dinner empfehlen wir angemessene Kleidung. Für die Ausflüge sind feste Schuhe ratsam.

**Klimaanlage** - Alle Räume an Bord sind klimatisiert. Diese Anlage wird zentral gesteuert. Sie können in Ihrer Kabine die Stärke des Ventilators regulieren.

**Mahlzeiten** - Morgens bedienen Sie sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet. Zum Mittag- und Abendessen servieren wir Ihnen gesunde und abwechslungsreiche Küche. Falls Sie nachbestellen möchten, dürfen Sie das jederzeit gerne tun. Die Essenzeiten werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Bei Mittag- und Abendessen möchten wir Sie ersuchen, pünktlich zu Beginn der Essenzeiten zu erscheinen, um einen reibungslosen Service zu ermöglichen.

Gerne kümmern wir uns um Ihr leibliches Wohl im Restaurant. Bitte haben Sie aber Verständnis dafür, dass es nicht gestattet ist, Speisen aus dem Restaurant mitzunehmen! Ihren Tischplatz im Restaurant, den Sie am Abend der Einschiffung zugeteilt bekommen haben, behalten Sie während der gesamten Reise. Teilen Sie bitte Ihre Tischwünsche dem Restaurantleiter mit.

**Post** - Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Post am Empfang abzugeben. Die Post wird immer in der nächsten größeren Stadt aufgegeben.

**Programmänderungen** - Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Hoch- oder Niedrigwasser) sind trotz sorgfältiger Planung immer möglich. Änderungen, welche auch die Landprogramme betreffen können, wird Ihnen die DCS Kreuzfahrtleitung unverzüglich mitteilen. Ihr Veranstalter DCS und Ihre Kreuzfahrtleitung sind stets bemüht, Ihnen die jeweils attraktivsten Alternativlösungen anzubieten.

**Rauchen an Bord** - Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur auf den Außendecks erlaubt ist. Im Inneren des Schiffes ist das Rauchen nicht gestattet.

**Rezeption** - Die Rezeption hat für Sie 24 Stunden geöffnet. Während der Nachtsteward seine vorgeschriebenen obligatorischen Sicherheitsrunden macht, kann es zu einer kurzen Wartezeit kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

**Shop** - Ein kleines Souvenirangebot steht im Bordshop gegenüber der Rezeption für Sie bereit. Die ausgestellten Artikel können Sie an der Rezeption kaufen.

**Sicherheitsvorschriften** - Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und zuverlässiger Besatzung. Dennoch können gelegentlich Alarmfälle auftreten. Wenn dies einmal während der Reise der Fall sein sollte, bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen der Besatzung zu folgen. Weitere Sicherheitshinweise entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt „Sicherheitsanweisungen“ in Ihrer Kabine. Die Rettungswesten befinden sich oberhalb des Schrankes.

**Spiele** - Gesellschaftsspiele stellen wir Ihnen gerne leihweise zur Verfügung. Sie finden eine Auswahl im Rezeptionsbereich und im Salon. Bitte legen Sie diese am Ende der Reise wieder zurück.

**Stromversorgung** - In Ihrer Kabine gibt es mehrere Steckdosen mit einer Spannung von 220 V (europäischer Standard). Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Kabine außer Rasierapparat, Haartrockner und Aufladegeräte keinerlei elektrische Geräte benutzt werden.

**Tagesprogramme** - Die Tagesprogramme für den nächsten Tag bekommen Sie am Vorabend während des Abendessens auf die Kabine gelegt. Hier entnehmen Sie neben den Essenszeiten auch die Ankunft und Abfahrt des Schiffes, den Beginn der Landausflüge sowie die Zeiten für andere Aktivitäten an Bord.

**Telefon** - Jede Kabine ist mit einem Telefon ausgestattet, mit dem sie innerhalb des Schiffes kostenlos telefonieren können.

**Toiletten** - Wir bitten Sie dringend, nicht Zweckfremdes in die Toilette zu werfen, da sonst das gesamte System verstopfen kann. Bitte verwenden Sie für alle Sanitärabfälle den Mülleimer!

**Trinkgeld** - Auf Kreuzfahrtschiffen kommt dem Trinkgeld heute noch eine große Bedeutung zu. Mit dem Trinkgeld dürfen Sie sich am Ende der Reise bei Ihrer Crew bedanken. Bitte verwenden Sie dafür den Umschlag, welcher am Vorabend der Abreise speziell auf Ihre Kabine gelegt wird. Eine extra dafür bereit gestellte Box am Empfang nimmt diese Umschläge am Ausschiffungstag auf. Die gesamten Trinkgelder werden unter allen Besatzungsmitgliedern zu gleichen Teilen aufgeteilt, sodass auch „unsichtbare“ Crewmitglieder, die einen wichtigen Teil zum Gelingen der Kreuzfahrt beitragen, berücksichtigt werden. Als Empfehlung dürfen wir pro Passagier und Tag ein Dankeschön von €5,00 bis €7,00 vorschlagen. Die DCS Kreuzfahrtleitung ist von dieser Regelung ausgenommen.

**Trinkwasser** - Das Wasser an Bord hat grundsätzlich Trinkwasserqualität. Da es aber in Tanks aufbewahrt wird und kein Fließwasser ist, empfehlen wir Ihnen, sich Wasser in der Bar oder im Restaurant zu besorgen. Sie können das Leitungswasser aber bedenkenlos zum Zähneputzen verwenden.

**TV** - Das Schiff verfügt über eine Satelliten-Anlage, so dass für den Großteil der Strecke ein Fernsehempfang sicher gestellt ist. Zu kurzfristigen Empfangsstörungen kann es beim Passieren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf gewissen Streckenabschnitten kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

**Wäscheservice** - Der dafür bestimmte Wäschebeutel befindet sich in Ihrem Schrank. Bitte füllen Sie den beiliegenden Wäscheauftrag aus und legen Sie diesen zusammen mit dem Wäschebeutel auf Ihr Bett. Sie erhalten die Kleidung gewaschen und gebügelt innerhalb von 24 Stunden zurück. Die Kosten entnehmen Sie bitte der ausliegenden Preisliste in Ihrer Kabine.

**Weckdienst** - Gerne wecken wir Sie zu der von Ihnen gewünschten Zeit. Die Rezeption nimmt Ihre Weckruf-Anfrage gerne entgegen.

**Wertsachen / Sicherheit** - Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen und Geld im Safe an der Rezeption aufzubewahren. Zudem ist es bei Landausflügen ratsam, keine größeren Bargeldbeträge mitzunehmen, die Wertsachen nahe am Körper zu tragen und auf auffälligen Schmuck völlig zu verzichten. Insbesondere in Großstädten ist Vorsicht vor Taschendieben geboten! Bitte schließen Sie vor dem Landgang immer die Fenster.

**Zahlungsmittel / Geldwechsel** - Bordwährung ist Euro. Um die Abwicklung an Bord zu erleichtern, haben wir den bargeldlosen Zahlungsverkehr eingeführt. Am Ende Ihrer Reise können Sie Ihre Gesamtrechnung bequem mit Bargeld (Euro), mittels deutscher EC-Karte oder Kreditkarte (Mastercard, Visa) begleichen. Geldwechsel an Bord ist nicht gestattet. Barabhebungen mit EC-Karte sind nicht möglich.

**Zeitungen** - Wir sind bemüht, Ihnen regelmäßig deutschsprachige Zeitungen während der Reise zur Verfügung zu stellen. Bitte nehmen Sie diese Zeitungen nicht mit auf die Kabine, um auch anderen Gästen die Zeitungslektüre zu ermöglichen.

**Zimmerservice - bitte lesen Sie dazu auch unter Mahlzeiten** - Sollten Sie während der Reise erkranken, bringen wir Ihnen selbstverständlich gerne die Mahlzeiten auf Ihre Kabine.

---

## Ein offenes Wort

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir in seltenen Fällen den Reise- und Routenverlauf aufgrund von Witterungsbedingungen, wie starkem Nebel, Hoch- und Niedrigwasser oder Schleusensperrungen, den aktuellen Gegebenheiten kurzfristig anpassen müssen. Auch Landausflüge, Häfen, Ankunfts- und Liegezeiten können hiervon betroffen sein. Die Liegeplätze des Schiffes entlang der Route werden uns vom jeweiligen Hafenmeister kurzfristig zugewiesen. Leider haben wir keinen Einfluss darauf, dass je nach Hafenauslastung in einigen Orten auch mehrere Schiffe nebeneinander gelegt werden und somit für die Liegezeit eine eingeschränkte Sicht aus der Kabine besteht. Ihre Sicherheit hat oberste Priorität. Ihr Schiff wurde unter Berücksichtigung neuester Schiffbau- und Sicherheitsstandards in Deutschland gebaut. Durch ständiges Training ist die Crew auf den unwahrscheinlichen Eintritt eines Notfalles bestens vorbereitet. Für jeden Passagier steht eine Schwimmweste zur Verfügung. Am Einschiffungstag wird eine für alle Passagiere obligatorische Sicherheitseinführung durchgeführt. Sie haben während der Liegezeiten in den Häfen jederzeit die Möglichkeit für individuelle Landgänge. Bitte achten Sie darauf, immer rechtzeitig vor Auslaufen des Schiffes wieder an Bord zu sein. Sollten Sie sich und damit auch die Abfahrt des Schiffes verspäten, kommen wir nicht umhin, Ihnen die dadurch entstehenden Kosten zu belasten. Auch übernehmen wir keine Kosten, die Sie selbst aufbringen müssen, um das Schiff nach einer von Ihnen verschuldeten Verspätung wieder zu erreichen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unter Umständen das Sonnendeck bei niedrigen Brückendurchfahrtshöhen oder in Schleusen aus Sicherheitsgründen sperren müssen.

**Achtung! Bei Raureif und nassem Wetter können Sonnendeck und Außentreppen rutschig sein.**